



A DÓNDE PERTENECEMOS

Informe 2024 sobre Diversidad, Equidad, Inclusión y Pertenencia



55
YEARS

Home is just the beginning





DONDE PRACTICAMOS LA EQUIDAD

Durante más de medio siglo, Eden Housing se ha comprometido a desarrollar comunidades de viviendas asequibles que fomenten la inclusión y la diversidad. Nuestro compromiso con la Diversidad, Igualdad, Inclusión y Pertenencia (DEIB) refleja nuestra misión de crear espacios en los que todos sienten que son parte de ellos.

Defendemos el eliminar los efectos de la política racista y excluyente de uso del suelo y discriminación en materia de vivienda.

Construimos viviendas inclusivas, de alta calidad, bien diseñadas y asequibles en toda California.

Creemos en que el acceso a los servicios e instalaciones para residentes permite a las personas vivir con dignidad, crecer a lo largo de la vida y adquirir seguridad financiera.

Celebramos nuestras diferencias y nos esforzamos por crear un cambio para el bien.

Prometemos hacer nuestra parte, siendo conscientes y coherentes.

Nos comprometemos a examinar y mejorar nuestras prácticas, políticas y programas.

Invitamos a nuestros socios a que se unan a nosotros.



Ver la versión completa

Aquí es donde perteneces.

Aquí es donde TÚ perteneces: a una comunidad profundamente comprometida con la diversidad, equidad, inclusión y pertenencia. Bienvenidos al tercer informe anual DEIB de Eden Housing, testimonio de nuestra dedicación a compartir nuestros progresos e identificar oportunidades para seguir mejorando. Celebramos las historias, asociaciones y personas que aparecen en estas páginas, al tiempo que reconocemos el trabajo continuo necesario para construir una cultura de equidad y pertenencia. Este informe nos hace responsables de nuestras promesas, garantizando que nos mantenemos fieles a nuestros compromisos.



El informe de este año destaca nuestras iniciativas y logros a través de reportajes, historias y datos. En Eden Housing, construir una empresa sostenible, equitativa y de alto rendimiento comprometida con la justicia racial, social y de justicia económica es nuestra misión principal. El Informe anual del DEIB sirve como punto de reflexión crucial sobre nuestros progresos y las áreas que necesitan más atención.

Nos dedicamos a crear una cultura de inclusión y pertenencia, basada en el respeto y equidad. Nuestro objetivo es cultivar un personal que represente diversos orígenes y puntos de vista, reflejando la comunidad en la que vivimos, trabajamos y jugamos. Aunque estamos avanzando

en el seguimiento y medición de la diversidad de nuestros vendedores y proveedores, nos inspiran nuestros socios que se unen a nosotros en este viaje hacia la diversidad, equidad e inclusión.

Apoyados por nuestro Consejo de Administración, el equipo directivo, personal y Consejo del DEIB, seguimos firmes en nuestra búsqueda de iniciativas de impacto que nos ayuden a alcanzar nuestras aspiraciones. A medida que lean este informe, refléjen sobre nuestro viaje compartido y avances que hemos logrado juntos. Si no lo hemos dejado suficientemente claro, aquí es donde debes estar, **aquí es donde PERTENECEMOS.**



Linda Mandolini

Linda Mandolini
CEO y Presidente



Rudolph Johnson

Rudolph Johnson III
Presidente del Consejo



Lorenzo Jones

Lorenzo Jones
Vicepresidente de Diversidad y Equidad, Inclusión y pertenencia



Resultados de la encuesta DEIB

84%

acerca de los empleados satisfechos con nuestros esfuerzos en materia de diversidad

75%

consideran que sus colegas les ayudan

75%

se sintieron tratados con justicia

74%

sienten que pueden ser auténticos en el trabajo

“Le dije [a Alycia Anderson, Facilitadora de Conversaciones Significativas ‘Ableismo discapacitante’ y Promotora de la Accesibilidad] que me sentía muy inspirada y le di las gracias. Después de charlar con ella, me dio su número y me dijo: ahora tienes otra amiga para toda la vida. Gracias a Eden Housing por hacerme sentir como en casa.”

- Martha Cárdenas, Subdirectora

Cómo tus palabras moldean nuestras acciones.



Consulta la historia completa en línea.

Nuestro compromiso de escuchar y aprender es clave para nuestra estrategia DEIB. Utilizamos encuestas para recabar opiniones, resolver problemas y garantizar un entorno integrador. Aunque los resultados de la reciente encuesta del DEIB son favorables, sabemos que queda trabajo por hacer. Apoyar el desarrollo y el crecimiento profesional del personal sigue siendo una prioridad.

Nuestro boletín DEIB, creado por el personal, comparte diversos puntos de vista y reconoce diversas festividades, fomentando la conciencia cultural y la inclusión al tiempo que equilibra las necesidades empresariales.

Promovemos los objetivos del DEIB mediante formación y conversaciones, garantizando la comunicación abierta, el aprendizaje continuo y la humildad cultural.

Nuestro compromiso con el DEIB en acción

Este año hemos impartido cursos especiales de DEIB para nuestro personal, el Consejo de Administración y los equipos ejecutivos y de liderazgo ampliado:

El Pertenecer: The Eden Way - Más de 430 empleados asistieron a este entrenamiento del personal para amplificar reconocimientos y mostrar aprecio a empleados por sus logros y valores, y además compartir opiniones honestas.

Incorporación de la equidad en nuestro trabajo de liderazgo - Dirigido a miembros de juntas directivas y líderes, fue facilitado por Dimensions Educational Consulting, una organización no lucrativa dirigida por mujeres negras y personas de color.

Conversaciones significativas - Desarrolladas por nuestro Consejo DEIB, estas conversaciones trimestrales invitan a ponentes a compartir sus conocimientos sobre temas relevantes y atractivos, apoyando a nuestros empleados. Entre ellas: *Círculo de escucha*, *Identidad de género y pronombres*, *Ableísmo discapacitante* y *Voluntariado: Cambiarnos a nosotros mismos influyendo en los demás*.





Beneficios que crecen con nuestro personal.



Consulta la historia completa en línea.

Ofrecemos beneficios amplios prestaciones y sistemas de apoyo, desde el reembolso de los gastos de estudios hasta 8 horas anuales de voluntariado remunerado. El ser voluntario, ejemplificado por nuestra Junta Directiva de voluntarios, es una base de Eden Housing.

Nuestra cultura de apoyo y trabajo en equipo incluye un programa de "donación de horas de enfermedad", que permite a los empleados donar anónimamente horas de enfermedad a compañeros que las necesiten.

Actualizamos continuamente nuestros beneficios para satisfacer las diversas necesidades de nuestra plantilla de empleados, esforzándonos por conseguir un lugar de trabajo solidario e integrador. Queremos que nuestros empleados prosperen, no solo que vivan.

Beneficios ofrecidos a nuestros empleados



Reembolso de matrícula

\$5.250 al año para cursos acreditados



Vacaciones pagadas

Eden celebró 15 días festivos y 6 días de salida anticipada



Horas de voluntariado remuneradas

8 horas pagadas al año



Donaciones de tiempo de enfermedad de los empleados

150 horas totales aportadas en 2023



Programa de bienestar

Incluye USD \$480 para el reembolso de la cuota anual del gimnasio y mucho más.

"El programa de ayuda a la matrícula (...) ha desempeñado un papel importante al permitirme cursar un máster en Ciberseguridad. Si no fuera por este programa, habría sido un reto financiar la carrera. Los conocimientos y habilidades que he adquirido a través de este programa se aplican directamente a mi trabajo actual, lo que ayuda a reforzar nuestra organización frente a posibles amenazas."

- Spence Gordon, Director de Seguridad de la Información

"Estoy verdaderamente agradecido de formar parte de una organización que valora el bienestar de sus empleados y comprende la importancia de apoyarlos en tiempos difíciles. La política de Eden [de regalar horas de baja por enfermedad] ejemplifica el tipo de cultura compasiva y solidaria en el lugar de trabajo que marca una verdadera diferencia en la vida de sus empleados".

- Angel Griffin, Coordinador de Servicios a Residentes - Senior Living





Consulta la historia completa en línea.

Cómo hacemos crecer nuestro talento.

Nuestros programas de formación cultivan talentos de diversos orígenes, garantizando que todos los empleados puedan desarrollar sus habilidades y avanzar en sus carreras. Contratamos activamente a personas diversas, lo que aumenta la fuerza de nuestro equipo y el servicio a una clientela diversa.

En Eden Housing, apoyamos y fomentamos el crecimiento profesional para retener a los empleados con talento y satisfacer las necesidades de la empresa. Proporcionamos un apoyo claro y coherente, reconociendo el desarrollo profesional como una responsabilidad compartida entre los individuos y la organización.

Principales iniciativas

Al dar prioridad a la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia, creamos un lugar de trabajo que permite a cada empleado prosperar y contribuir a nuestro éxito colectivo.

Promociones

Garantizar oportunidades de ascenso equitativas para todos los empleados, aprovechando la diversidad de nuestra plantilla.

Diversidad, equidad, inclusión y pertenencia

Dar prioridad a estos principios en entrenamientos, contratación y promociones para crear una fuerza laboral valorada y empoderada.

Manual del empleado inclusivo

Utiliza referencias de género neutro (ellos/ellas).

Proceso de contratación actualizado

Se ha eliminado el requisito de ser propietario de un vehículo y con enfoque en experiencia laboral relevante por encima de un título de 4 años.

Programa de ayuda a la educación

Apoya el desarrollo educativo de los empleados para mejorar su contribución al éxito de Eden Housing.

Nuevas contrataciones



Promociones



"Mi ascenso me ha permitido centrarme en el trabajo que más me gusta y formar parte de los debates de toda la empresa que repercuten en la organización. Me ha dado un renovado sentido de la responsabilidad que me ha llenado de energía para rendir a un alto nivel."

- *Eric Tsai, Director de Iniciativas Estratégicas*

Donde **CELEBRAMOS NUESTRAS DIFERENCIAS**

La forma en que vemos la diversidad.

Nuestra dive

Métricas de personal - Género

56%
Mujer

43%
Hombre

1%
No binario

Métricas de personal - Carrera

39.4%
Hispano o latino

19.7%
Blanco

16.7%
Negro o afroamericano

1.1%
Nativo de Hawái o de las islas del Pacífico

3.6%
Dos o más razas

15.7%
Asiático

0.2%
Indio americano o nativo de Alaska

3.6%
Se negó a contestar

Celebramos nuestras diferencias garantizando una representación diversa en todos los niveles de nuestra organización. La composición de nuestro Consejo refleja nuestro compromiso con la diversidad racial y de género. Al acoger un amplio abanico de perspectivas, fomentamos una cultura de innovación e inclusión. Cada voz única contribuye a un diálogo enriquecido, a una mejor toma de decisiones y a soluciones más creativas a los retos a los que nos enfrentamos.

No establecemos cuotas ni metas específicas desde el nivel del Consejo Directivo hacia abajo, sino que siempre exploramos las oportunidades que mejor representan la diversidad en todos sus aspectos importantes.



Consulta
la historia
completa en
línea.

Diversidad en cifras

Equipo Ejecutivo y Equipo Directivo Ampliado

62%
Mujer

38%
Hombre

62%
BIPOC

38%
Blanco

Consejeros

63%
Mujer

37%
Hombre

50%
BIPOC

50%
Blanco





EDEN HOUSING

MAINTENANCE of the YEAR 2023

Kiejah Thomas

In recognition of your contributions and dedication towards our goal of changing our world one corner at a time, and for exemplifying great qualities and embodying the Eden Way, we present to you this well-deserved award.

EDEN HOUSING

Daniell Williams

Daniell Williams
SVP, Property Op

Lydia Maximilian
President

Nos esforzamos por crear una cultura de aprecio.



Consulta la historia completa en línea.

En Eden Housing, nos esforzamos por fomentar una cultura de agradecimiento que subraye el valor y la dedicación de nuestros empleados. Reconocer su duro trabajo y sus logros es una base de nuestra cultura que es vital para crear un lugar de trabajo solidario e integrador. Dedicamos un día entero remunerado a nuestros actos de agradecimiento, asegurándonos de que cada empleado se sienta valorado y celebrado por sus contribuciones. A través de estos actos, reforzamos nuestro compromiso con la equidad y el respeto a todos, destacando la importancia de cada función dentro de nuestra organización.

Evento de agradecimiento a los empleados

El evento anual de agradecimiento a los empleados es una importante celebración en la que reconocemos los esfuerzos y logros de todos los miembros de personal. Es un momento para todos se sientan valorados y apreciados, lo que refuerza nuestro compromiso de crear un lugar de trabajo integrador y solidario.

"Cuando planeamos eventos, tenemos en cuenta a los empleados con capacidades diferentes para garantizar que todos tengan una experiencia equitativa".

- *Michael Dismuke, Vicepresidente de Comunicación y Desarrollo Organizativo*

Evento de agradecimiento al personal de mantenimiento y limpieza

Nuestro Evento de Agradecimiento al Personal de Mantenimiento y Limpieza está específicamente dedicado a honrar las contribuciones vitales de nuestro personal de mantenimiento y limpieza. Estos empleados, a menudo los menos visibles pero algunos de los más trabajadores de nuestra organización, garantizan el buen funcionamiento y la limpieza de nuestras instalaciones.

"Esta es la primera empresa en la que he trabajado en la que se celebra un acto de agradecimiento a los empleados de mantenimiento y limpieza porque hacen un buen trabajo. Te cuidan por hacer tan buen trabajo y te dan días libres extra. No hay nada mejor que los días libres extra al año".

- *Elvis Young, Mantenimiento I y Encargado de noche*



EDEN HOUSING
Presented to
Vicente Guerrero
In recognition of
With Gratitude and
Appreciation for Years

EDEN HOUSING
Presented to
Vicente Guerrero

With gratitude and
appreciation
for your 20 years of service

al Time
ive
ero
E
N
re
ain
ce

Creamos una cultura de reconocimiento.



Consulta la historia completa en línea.

Crear una cultura en la que los empleados sean reconocidos no sólo por sus supervisores, sino también entre sí mismos, es crucial para nuestro éxito. A menudo, son los compañeros quienes presencian los esfuerzos diarios y se dan cuenta cuando alguien va más allá.

El Programa de Reconocimiento a los Empleados, que incluye los premios Bricks, Groundbreakers y Cornerstone, destaca las contribuciones excepcionales de los miembros de nuestro equipo y refuerza nuestra cultura de aprecio y reconocimiento. Estas iniciativas garantizan que todos los empleados se sientan vistos y valorados tanto por la dirección como por sus compañeros, fomentando un entorno de apoyo y colaboración.

BRICKS

2.749 dadas por 242 personal único en 2023

Una forma única de que los compañeros reconozcan los esfuerzos y logros de los demás mediante notas espontáneas de "Agradecimiento" por un trabajo bien hecho.



"Creo que la parte que más aprecié del premio Cornerstone es cómo me hizo sentir como un empleado valioso de Eden Housing. A menudo, todos estamos tan ocupados con el día a día, que los impactos y logros que conseguimos pueden pasar desapercibidos y creo que el Cornerstone es una forma maravillosa de no dejar pasar esos momentos".

- *Stephanie Foster, Gestora de la Comunidad I y Gestora Nocturna*

PIONEROS

73 nominados en 2023

Cada empleado tiene la oportunidad de nominar a un compañero de trabajo, detallando cómo el nominado ha promovido los objetivos organizativos de Eden Housing.



PREMIOS FUNDAMENTALES

10 concedidos en 2023

El más alto nivel de reconocimiento en Eden Housing, otorgado a aquellos indispensables para nuestro éxito, seleccionados por nuestro Equipo Ejecutivo.





Capacitar a nuestros residentes.



Consulta la historia completa en línea.

En Eden Housing, creemos que el hogar es sólo el principio. Nuestro compromiso va más allá de proporcionar refugio; se trata de fomentar entornos en los que todos los miembros de la comunidad puedan vivir una vida plena, próspera y digna.

Nuestra misión abarca una variedad de programas diseñados para capacitar a las personas de nuestras comunidades. Estas iniciativas respaldan nuestro objetivo más amplio de crear y mantener viviendas asequibles de alta calidad, fomentando al mismo tiempo la estabilidad, la movilidad económica y el crecimiento personal de todas las personas a las que servimos.

Programas clave de apoyo a nuestros residentes

A continuación encontrará un breve resumen de nuestros programas para residentes. Si desea información más detallada, visite nuestro sitio web.

Becas

34 beneficiarios, 107.778 dólares en becas

Capacita a los residentes para cursar estudios superiores y formación profesional.

Ventaja para inquilinos

410 participantes

Proporciona conocimientos y habilidades para desenvolverse en el mercado del alquiler.

Autosuficiencia familiar

Participaron 25 familias

Apoya la independencia financiera mediante la formación laboral y la educación financiera.

Eden Saver

60 participantes, 46 licenciados

Educa en el ahorro y la gestión financiera para la estabilidad.

Programas de Aprendizaje Ampliado (ELP)

603 participantes

Ofrece clases particulares, educación para adultos y actividades de enriquecimiento.

Asistencia sanitaria y educativa

Participaron 720 residentes

Apoya las necesidades sanitarias y los estudios.

Distribución de alimentos y nutrición

Participaron 4.332 residentes

Aborda la inseguridad alimentaria y promueve una alimentación sana.

Controles de bienestar

Participaron 2.116 residentes

Garantiza el bienestar de los residentes mayores.

Programas de ejercicio y socialización

Participaron 3.780 residentes

Fomenta la actividad física y el compromiso social.

Educación de adultos y recursos

Participaron 1.149 residentes

Ofrece oportunidades educativas a estudiantes adultos.

Participación de los padres y programas de apoyo

Participaron 759 residentes

Ofrece recursos para que los padres apoyen la educación de sus hijos.

Inclusión digital

146 dispositivos gratuitos, 1.122 personas afectadas

785 residentes recibieron apoyo tecnológico, 115 jóvenes se inspiraron y 222 mayores participaron en programas de alfabetización digital.

Proporciona dispositivos y alfabetización digital en varios idiomas.



Innovación a través de la inclusión



Consulta la historia completa en línea.

En Eden Housing, mejoramos la diversidad a través de proyectos de vivienda enfocados en necesidad, y asociaciones estratégicas, apoyando a propietarios de negocios de minorías, mujeres, veteranos y grupos desfavorecidos. Esto fomenta la innovación e impulsa el impacto económico, por lo que seguirá siendo una prioridad en los próximos años.

Importantes avances en la diversidad de proveedores

Este año, organizamos conjuntamente con la Non-Profit Housing Association la cumbre inaugural NorCal Affordable Housing Supplier Diversity Summit, que atrajo a más de 300 asistentes para establecer contactos y aprender sobre cómo aumentar la representación en el sector de la vivienda asequible.

Datos sobre diversidad de proveedores

El número de proveedores diversos con los que trabajamos refleja nuestro compromiso de apoyar la capacitación económica de comunidades históricamente marginadas.

53

Propiedad de minorías

68

Propiedad de mujeres

18

Propiedad de veteranos

33

Pequeñas empresas





Blue Oak Landing



Apartamentos Light Tree

¡Nuevas propiedades inclusivas!



Consulta la historia completa en línea.

Blue Oak Landing

Situado a media milla al norte del centro de Vallejo, Blue Oak Landing (antes Sacramento Street Apartments) es una nueva comunidad de apartamentos que ofrece viviendas asequibles de alta calidad a hogares con rentas bajas. Atiende a personas, parejas y familias que actualmente se encuentran sin hogar o corren el riesgo de quedarse sin hogar.

Mesa Terrace

Proporciona viviendas de alta calidad en un edificio bellamente diseñado y de bajo consumo energético que ofrece servicios a jóvenes en edad de transición, personas mayores, y familias. El proyecto está convenientemente situado a poca distancia del centro comercial Westfield Oakridge y del parque Almaden Lake. 23 unidades para jóvenes en edad de transición que han salido del sistema de acogida.

Apartamentos Light Tree

Una comunidad familiar de 94 apartamentos en East Palo Alto que casi duplica el número de viviendas asequibles que existen actualmente en el lugar, proporcionando 185 viviendas asequibles a familias de bajos ingresos, personas con discapacidad, personas que han experimentado la falta de vivienda y antiguos jóvenes en régimen de acogida.



Mesa Terrace



"Tener mi buzón y ser independiente como soy ahora... Este es un nuevo comienzo. Siento que éste es ahora la base de mi hogar. Sé que ahora puedo salir adelante y brillar."

- Jacqueline Edens, residente de Eden Housing



22645 Grand Street
Hayward, CA 94541
Tel: (510) 582-1460
edenhousing.org

